

Beleidsplan Huisartsenpraktijk Noord

Periode: 2023-2025

Inleiding

De huisartsenzorg is een belangrijke basisvoorziening binnen de Nederlandse gezondheidszorg. Ondanks alle ontwikkelingen in de zorg blijft de huisarts de eerste toegang tot de gezondheidszorg voor de Nederlandse bevolking.

Binnen de huisartsenzorg zijn er in de nabije toekomst vele uitdagingen te voorzien. Steeds meer mensen kunnen zich door capaciteitsproblemen niet meer inschrijven bij een huisarts. De verwachting is dat door de toenemende vergrijzing de zorgvraag in 2030 verder is toegenomen met 15-20%. Daarnaast is er sprake van bevolkingsgroei en zullen er op de middellange termijn in onze wijk (en aangrenzende wijken) vele nieuwe woningen gebouwd worden.

In dit beleidsplan maken we duidelijk hoe huisartsenpraktijk Noord georganiseerd is en hoe we inspelen op de ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg. We maken duidelijk welke weg we kiezen voor de komende drie jaar.

Tilburg, januari 2023

Florien Sengers, huisarts

De organisatie

Huisartsenpraktijk Noord is een voorzetting van de voormalige huisartsenpraktijken van dokter Keulemans, Gubbels en tot 2011 dokter Wolffensperger, toentertijd gevestigd aan de Brucknerlaan.

In 2014 zijn we verhuisd naar het gezondheidscentrum aan de Franz Lisztstraat 6.

Op dit moment werken we als team van drie ervaren huisartsen, N. Coenen, G. Schoenmakers en F. Sengers (samen 2 fte), vijf doktersassistentes, 1 administratief medewerkster, 1 praktijkmanager, 2 praktijkondersteuners Somatiek en 2 praktijkondersteuners GGZ.

Daarnaast zijn we opleidingspraktijk voor huisartsen in opleiding (AIO), coassistenten en doktersassistentes.

Missie en visie

Huisartsenpraktijk Noord biedt laagdrempelige, kwalitatief hoogstaande huisartsgeneeskundige zorg, die tevens up to date, kosteneffectief en patiëntgericht is. Deze huisartsenzorg is gericht aan de bewoners van Tilburg Noord en houdt rekening met de (on-)mogelijkheden die de specifieke kenmerken van deze wijk met zich meebrengt.

Doel is een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en gezondheid van de patiënten, die in deze wijk voor een groot deel bestaan uit mensen uit de lagere sociaaleconomische klasse en mensen met een migratieachtergrond.

Binnen de eigen praktijkorganisatie streven wij naar een laagdrempelige overlegstructuur, respectvolle omgang met collega's en een goede privé-werkbalans.

Speerpunten in onze praktijkorganisatie zijn:

1. laagdrempelig bereikbaar
2. zorg aan de 'kwetsbaren' in onze samenleving, waarbij we veel aandacht hebben voor ouderen, chronisch zieken, GGZ, laaggeletterdheid en mensen met een migratie achtergrond
3. opleiden
4. kwaliteit
5. continuïteit van zorg.

Om de continuïteit van zorg te kunnen blijven bieden in de toekomst en te anticiperen op vergroting van capaciteitsproblemen in de wijk zullen wij, naar huidige inzichten, streven naar groei van praktijkgrootte naar 3 FTE huisarts (en bijbehorend ondersteunend personeel).

Om deze groei te kunnen verwezenlijken, zullen wij ons ook gaan richten op uitbreiding van onze huidige huisvesting.

Zorgaanbod Huisartsenpraktijk Noord

Ons team biedt reguliere huisartsenzorg over de volle breedte.

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten/-vragen middels patiëntencontact via het spreekuur, telefonisch of digitaal (mogelijkheid tot e-consult via 'mijngezondheid.net'). Ook zijn er mogelijkheden voor beeldbellen.

Voor veelvoorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose en behandeling; bij minder vaak voorkomende klachten wordt zo nodig doorverwezen naar een andere zorgverlener.

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de Huisartsen Spoedpost (Primacura), deze zorg beperkt zich tot spoedeisende hulp. Voor patiënten in de (pre)terminale fase zal de zorg door onszelf geleverd worden, dan wel zal er gezorgd worden voor een nauwkeurige overdracht naar de huisartsenpost.

De praktijk streeft een zo uitgebreid mogelijk aanbod na. Veel diagnostische onderzoeken als 24 uurs- en 30 min-bloeddrukmeting, CRP-meting, ECG, enkel-arm index, dermatoscopie en spirometrie vinden binnen de praktijk plaats. Ook therapeutisch heeft de organisatie een aanvullend aanbod. Het gaat hier vooral om (kleine) chirurgie, het plaatsen van anticonceptie (spiralen, implanon, prikpil) en orthopedische injecties.

We zijn verbonden aan zorgorganisatie Primacura om patiënten met chronische ziekten de best mogelijke zorg te bieden. Hierbij nemen we deel aan de zorgprogramma's 'cardiovasculair risicomanagement (CVRM)', 'diabetes mellitus', 'chronisch obstructieve longziekten (COPD)', astma, 'ADHD', 'osteoporose', 'hartfalen' en 'kwetsbare ouderen'. Daarnaast is er aandacht voor preventie door het deelnemen aan de jaarlijkse griep- en pneumokokkenvaccinaties, het bevolkingsonderzoek voor baarmoederhalskanker, cardiovasculaire screening en 'rookstop' advisering.

Psychosociale begeleiding wordt gedaan door onze praktijkondersteuners GGZ (geestelijke gezondheidszorg), zowel voor volwassenen als voor jeugd. Hiervoor zijn we verbonden aan Primacura-GGZ, waarbij het tevens mogelijk is om een psychiater te consulteren.

In 2017 is er gestart met 'wijkgerichte samenwerking'. Hierbij ligt de nadruk op het verbeteren van de samenwerking tussen de huisartsenpraktijken onderling, als ook op het bevorderen van de samenwerking tussen de huisartsenpraktijken en partners uit de zogenaamde eerste en 'nuldelijnszorg' in de wijk. Bij de start is geïnterviewd waar de belangrijkste knelpunten en behoeftes lagen bij de huisartsenpraktijken en partners uit het veld. Op basis van deze input en 'objectieve' wijkgegevens, is een plan opgesteld rondom vier doelgroepen:

- Kwetsbare ouderen
- Mensen met psychosociale problematiek

- Kwetsbare jeugd en gezinnen
- Mensen met een migratieachtergrond

Per doelgroep zijn diverse activiteiten bepaald, welke een bijdrage leveren aan het verbeteren van de kwaliteit én efficiëntie van de zorg en ondersteuning. Zo zijn er multidisciplinaire overleggen opgezet (MDO's) rondom Jeugd en GGZ. En er zijn samenwerkingsafspraken opgesteld met de Toegang, de thuiszorg, Contour deTwern en het verzorgingshuis 'de Heikant'.

In de toekomst wil de wijksamenwerking zich vooral toe gaan leggen op positieve gezondheid, sociale ondersteuning dmv de 'sociaal makelaar' en het begeleiden van mensen die vaak een beroep doen op zorg. Verder is er in samenwerking met GGZ-Breburg een start gemaakt met 'het mentaal gezondheidscentrum'.

Zorggebied

Het zorggebied van Huisartsenpraktijk Noord is de wijk Tilburg Noord; doelgroep zijn bewoners van deze wijk.

In het zorggebied wonen in het bijzonder mensen uit de lagere sociaaleconomische klasse, tevens zijn er veel bewoners met een migratieachtergrond van meer dan 40 verschillende nationaliteiten. Onder de autochtone bevolking zijn relatief veel ouderen, in de wijk bevindt zich een verzorgingshuis.

Momenteel staan ruim 4250 patiënten ingeschreven in onze huisartsenpraktijk, waarbij mensen zelf kunnen kiezen bij wie van de 3 huisartsen dan wel huisarts in opleiding men een afspraak wil maken. We streven er naar de contacten zo veel mogelijk met dezelfde huisarts te laten plaatsvinden.

Kwaliteit en veiligheid

Zoals in onze missie uitgedrukt streven we naar de hoogste kwaliteitsstandaard.

Sinds 2012 heeft onze praktijk het keurmerk 'NHG – geaccrediteerde huisartsenpraktijk' en worden we driejaarlijks hierop getoetst.

Alle medewerkers zijn gediplomeerd en houden de deskundigheid op peil door middel van nascholing.

Daarnaast is door deel te nemen aan project 'Plexus' een start gemaakt met kwaliteitsverbetering door 'meer tijd voor de patiënt'. Belangrijkste aspect hiervan is een langere consultduur (15/30 min i.p.v. 10/20 min) en meer spreekuren door onze doktersassistentes (SOH).

Doelstellingen

De speerpunten genoemd in onze missie zijn voor een groot deel momenteel gewaarborgd. Daarnaast hebben we voor de komende periode de volgende specifieke doelstellingen:

- Toekomstbestendigheid van de praktijkorganisatie creëren ten aanzien van te verwachten verdere toename van de zorgvraag
- Aanpassen en vergroten van huidig praktijkpand, zodat uitbreiding van de praktijkorganisatie ook gehuisvest kan worden.
- Voortzetten van kwaliteitsverbetering door 'meer tijd voor de patiënt' en het gaan werken volgens 'positieve gezondheid'.