

JAARVERSLAG HUISARTSENPRAKTIJK NOORD

2023



www.hapnoord.nl

INHOUDSOPGAVE

Pagina

Inhoud

VOORWOORD	3
TERUGBLIK OP HET JAAR 2023	4
MISSIE	5
ORGANISATIE	6
Ontstaan van onze praktijk	6
Medewerkers.....	6
Huisvesting.....	7
PRAKTIJKINFORMATIE	8
NASCHOLINGEN	10
WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN	12
Overdag.....	12
Gebruik van MijnGezondheid.net.....	14
Terminale patiënten	15
Avond, nacht en weekend (ANW).....	15
Ketenzorg.....	15
RESULTATEN VAN DE ZORGPROGRAMMA'S	16
Diabetes Mellitus.....	16
CVRM.....	16
Hartfalen	17
COPD	17
Ouderenzorg	18
Astma.....	18
ADHD bij jeugd	18
Fractuurpreventie / Osteoporose	19
GGZ	19
Preventie.....	20
OVERIGE RESULTATEN	20
Communicatie en overleg	20
VIM-meldingen en klachtenregistratie	20
HAGRO.....	20
Wijkproject.....	21
EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN	22
Gerealiseerde verbeteringen.....	22
Audit	23
TOEKOMSTPLANNEN	23

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag over 2023 van Huisartsenpraktijk Noord.

Met dit verslag willen wij eenieder die bij onze praktijk betrokken is, een goed en helder overzicht bieden aangaande de zorg die door ons geleverd wordt. Ook geeft het een terugblik op de zaken die zijn aangepakt, de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden in onze praktijk en onze plannen voor de toekomst. Op deze manier willen wij onze huisartsenzorg transparant maken.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

TERUGBLIK OP HET JAAR 2023

In maart is het 'infectiespreekuur', het spreekuur voor corona-verdachte klachten, afgeschaft. Patiënten met verdenking van corona wordt alleen nog gevraagd afstand te houden en een mondkapje te gebruiken.

Eind 2022 heeft assistente Samantha het certificaat behaald 'Spreekuur Seksualiteit'. Vanaf 2023 konden patiënten met vragen rondom seksualiteit bij haar terecht.

Doktersassistenten Kelsey en Hanneke hebben het diploma SOH behaald (Spreekuur Ondersteuner Huisarts).

Nadat huisarts Arda Scholtens ca. 3 maanden afwezig is geweest wegens vakantie, heeft zij vanaf maart weer haar vaste werkdag in onze praktijk.

In mei heeft huisarts in opleiding Willy Tse afscheid genomen van de praktijk. In september is Twan Kuijpers gestart als huisarts in opleiding.

Ter vervanging van langdurige afwezigheid van assistente Monique wegens ziekte heeft assistente Naoual (voormalig stagiaire) enige tijd de praktijk versterkt voor 2 dagen per week. Ter overbrugging van de vakantieperiode en de periode van herintegratie is er gedurende 6 maanden versterking gekomen van doktersassistente Anouk, voor 3 dagen per week.

Stagiaire Dilara is voor de opleiding doktersassistente begeleid.

Gedurende 4 maanden heeft basisarts Iris Koomen in onze praktijk gewerkt. Behalve opbrengst in meer spreekuurtijd, heeft het ook veel tijd gekost aan begeleiding door onze huisartsen. Eveneens heeft zij de laatste maanden van het jaar op oproepbasis gewerkt.

Vanuit PrimaCura is een nieuwe wijkmanager toegewezen: Moniek van Aerde.

Er worden plannen gemaakt voor de verbouwing van de praktijk, met het doel om toekomstbestendig de praktijk te kunnen voeren. Alle medewerkers is gevraagd hiervoor input te leveren.

Telefonie: na een eerste selectie is voor 2 telefoniesystemen onderzocht wat deze te bieden hebben. Hoewel er nieuwe functionaliteiten zijn die tijds winst en/of gemak kunnen opleveren, is vanwege de lage urgentie en extra kosten besloten een keuze hiervoor uit te stellen. Regionaal beleid van PrimaCura over dit onderwerp wordt afgewacht.

De applicatie Sendi is in gebruik genomen, verdere informatie zie Gerealiseerde verbeteringen. Onze praktijk heeft deelgenomen aan de pilot Vragenlijsten, in de hoop dat hiermee nog meer bruikbare functionaliteit gerealiseerd kan worden.

MISSIE

Huisartsenpraktijk Noord biedt laagdrempelige, kwalitatief hoogstaande huisartsgeneeskundige zorg, die tevens up-to-date, kosteneffectief en patiëntgericht is. Deze huisartsenzorg is gericht aan de bewoners van Tilburg Noord en houdt rekening met de (on-)mogelijkheden die de specifieke kenmerken van deze (deels achterstands-) wijk met zich meebrengt. Doel is een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en gezondheid van haar patiënten, die in deze wijk voor een groot deel bestaan uit mensen uit de lagere sociaaleconomische klasse en inwoners met een migratieachtergrond.

Binnen het zorgaanbod in de wijk en regio vervult de praktijk een spilfunctie door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in de eerste lijn op te vangen.

Speerpunten in onze praktijkorganisatie zijn

1. laagdrempelige bereikbaarheid
2. zorg aan de 'kwetsbaren' in onze samenleving, waarbij we veel aandacht hebben voor ouderen, chronisch zieken, GGZ, laaggeletterdheid en inwoners met een migratieachtergrond.
3. opleiden
4. kwaliteit
5. continuïteit van zorg

In het Beleidsplan zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Behoud van samenwerking op het gebied van zorg voor ouderen en kwetsbare gezinnen.
- Specifieke aandacht voor complexe multimorbiditeit en polyfarmacie.
- Toekomstbestendigheid van de praktijkorganisatie creëren ten aanzien van te verwachten verdere toename van de zorgvraag.

ORGANISATIE

Ontstaan van onze praktijk

Huisartsenpraktijk Noord is een voorzetting van de voormalige huisartsenpraktijken van dokter Keulemans, Gubbels en tot 2011 dokter Wolfensperger, toentertijd gevestigd aan de Brucknerlaan.

In 2014 zijn we verhuisd naar het gezondheidscentrum aan de Franz Lisztstraat 6A.

Medewerkers

Huisartsen

Wij streven ernaar een stabiel team van huisartsen te hebben in onze praktijk, om de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen. De maatschap bestaat uit mevr. N.H. Coenen, mevr. F.B. Sengers en dhr. G.W.A.J.J. Schoenmakers. De gezamenlijke bezetting van vaste huisartsen bedraagt 2,6 fte.

De praktijk is al vele jaren opleidingspraktijk voor de huisartsopleiding (VOHA) aan het UMC st. Radboud te Nijmegen. Mevr. Coenen en mevr. Sengers zijn geregistreerd huisarts-opleider voor dit instituut en in de praktijk is dan ook vrijwel altijd een AIOS (huisarts in opleiding) aanwezig. Beide huisartsen wisselen elkaar elk jaar af als eerst verantwoordelijke opleider. In 2023-2024 werkt de heer T. Kuijpers in de praktijk als huisarts in opleiding.

Ondersteunend personeel in 2023

- Vijf doktersassistentes: 3,7 fte
- Twee praktijkondersteuners somatiek: 1,4 fte
- 1 praktijkondersteuner GGZ volwassenen: 0,4 fte
- 1 praktijkondersteuner GGZ jeugd (gedetacheerd vanuit PrimaCura GGZ): 0,1 fte
- 1 Administratief medewerkster/Praktijkmanager 0,5 fte
- 1 Waarnemend huisarts 0,2 fte
- 1 Basisarts 0,8 fte (gedurende 4 maanden)

Huisvesting

Onze praktijk is gevestigd in een gezondheidscentrum aan Franz Lisztstraat 6a te Tilburg. Samen met apotheek Quirijnstok, huisartsenpraktijk Doccs Heikant en thuiszorgorganisatie Thebe bieden we in het gezondheidscentrum passende eerstelijnszorg aan de bewoners van Tilburg Noord.

Naast deze organisaties is er in het pand ook een diëtiste gevestigd.

Verder is het elke ochtend mogelijk bloed te laten prikken bij de prikpost van SHL.

In de wachtkamer hebben we een wachtkamerinformatiesysteem met alle belangrijke informatie over onze praktijk, maar ook filmpjes met informatie over gezondheid.

Naast een ruime front- en backoffice hebben we de beschikking over 5 spreekkamers, een extra behandel-/spoedkamer en een laboratorium.

Patiëntdossiers: de praktijk maakt gebruik van het Huisartsen Informatie Systeem Medicom.

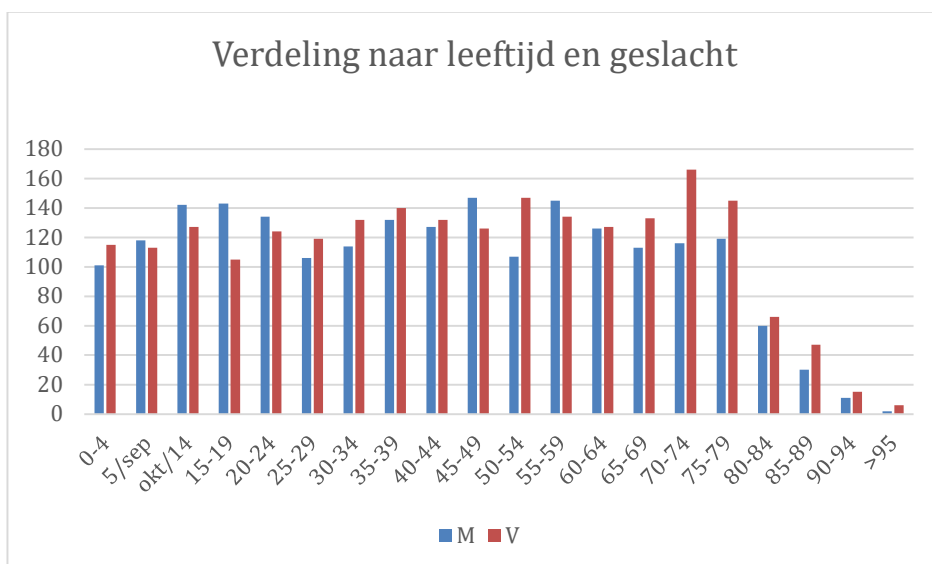
AVG: de praktijkorganisatie is zodanig ingericht dat er door onbevoegden geen toegang mogelijk is tot persoonsgegevens. Alle pc's hebben toegangsbeveiliging middels een wachtwoord; de kasten waarin patiëntinformatie wordt bewaard (zoals medische correspondentie), zijn tijdens sluiting van de praktijk afgesloten; de printer wordt dagelijks uitgezet; sleutels worden bewaard in een met code beveiligde sleutelkast; papieren met persoonsgegevens worden in een afgesloten container gedeponerd, die volgens een protocol wordt opgehaald en geledigd; alleen de huisartsen hebben toegang tot personele gegevens; er is een protocol voor datalekken.

PRAKTIJKINFORMATIE

De praktijk is sinds november 2012 NPA (NHG Praktijk Accreditering) geaccrediteerd.

Demografische gegevens per 31 december 2023:

Aantal ingeschreven patiënten	4.312
Aantal 65 jaar en ouder	1.031
Aantal 75 jaar en ouder	501
Kinderen jonger dan 15 jaar	716
Aandeel van de populatie aangemerkt als achterstandwijk	34%



In- en uitstroom in 2023

Geboren	46
Overleden	46
Nieuwe inschrijvingen	205
Uitgeschreven	190

Vanwege grote drukte is de praktijk gesloten voor nieuwe patiënten. Er wordt een wachtlijst gehanteerd en bij uitstroom worden nieuwe patiënten toegelaten.

De huisartsen hebben de volgende aandachtsgebieden:

Mevr. Drs. N.H. Coenen:

- Diabetes mellitus
- Huisartsopleider (VOHA/ UMC St. Radboud Nijmegen)
- Coördinator kwaliteit (NPA/ NHG-accreditering)
- Ouderengeneeskunde
- Financiële zaken
- Kwaliteitsconsulent (EKC)
- Osteoporose (Samendraads)

Mevr. Drs. F.B. Sengers:

- Astma/COPD
- Kindergeneeskunde
- ADHD
- Huisartsopleider
- Personele zaken
- Chirurgische ingrepen

Dhr. Drs. G.W.A.J.J. Schoenmakers

- Cardiovasculair risicomanagement (CVRM) en hartfalen
- Cardiologie
- Chirurgische ingrepen
- Urologische aandoeningen

Voor de ketenzorg (chronische zorg) is de praktijk aangesloten bij zorggroep PrimaCura. We nemen deel aan de volgende zorgprogramma's (DBC): Diabetes Mellitus type II (suikerziekte), COPD (chronische longziekte), CVRM (cardiovasculair risicomanagement), Ouderenzorg, Astma, hartfalen, GGZ en ADHD.

NASCHOLINGEN

Alle medewerkers van de huisartsenpraktijk volgen geregeld nascholingen, zowel de assistentes als de praktijkondersteuners en huisartsen. Voor de huisartsen geldt er een jaarlijkse verplichting van 40 nascholingsuren per jaar.

Eénmaal per 18 maanden vindt een reanimatienascholing plaats met het gehele team op de praktijk. Dit jaar heeft deze plaatsgevonden in juni.

Huisarts N. Coenen:

- Masterclass diabetes voor huisartsen
- Spoed is spoed, anders triëren (PrimaCura)
- Ouderenzorg nascholing 2023
- EKC Vervolgcurcus Timemanagement
- FTO HAGRO Tilburg Noord
- DTO Hagro Tilburg Noord
- Barning huisartsen en specialisten
- Intervisie

Huisarts F. Sengers:

- STARclass Spoedzorg in de huisartspraktijk
- LHV nascholing: Het verzuimproces de baas
- FTO HAGRO Tilburg Noord
- Opleidingsactiviteiten huisartsenopleiding, Radboud Universiteit Nijmegen
- "Chronische pijn in beweging" (PrimaCura)
- Scholing HAROP - Crisisteam
- DTO Tilburg Noord

Huisarts G. Schoenmakers

- FTO HAGRO Tilburg Noord
- Vaccinatiezorg voor medische risicogroepen
- Chronische nierschade
- Bijwerkingen immunotherapie
- Perifeer arterieel vaatlijden
- Nazorg en nasmaak van COVID-19
- Spierziekten

- De essentie van het reduceren van herseninfarcten
- Kindergeneeskunde
- Diabetes Mellitus
- Optometrie in de eerste lijn
- Themabijeenkomst netwerk acute zorg
- Intervisie
- DTO Tilburg Noord

Yvette van Straaten

Diagnovum HPV

Drieluik

Monique Nieuwenhuizen

Diagnovum HPV

Samantha Emanuels

Diagnovum HPV

Kelsey Meewis

Praktijkexamen SOH

Diagnovum HPV

Drieluik

Hanneke Guldemon

Praktijkexamen SOH

Diagnovum HPV

Drieluik

Ilse Verheijen

Scholing Hartfalen

Netwerkbijeenkomst POHA

Bijscholing Astma

Rianne van der Heijden

Praktijkmanagersbijeenkomsten

Webinar VGZ ontwikkelingen

Webinar Wtza

Medicom klantafspraken

Medicom MGn

Webinar Zorgdomein

WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN

Overdag

Hieronder wordt het basisaanbod van onze praktijk beschreven. Sinds 2020 is de spreekuurtijd 15 minuten per consult (voorheen 10 minuten). Patiënten krijgen hiermee betere zorg, het aantal doorverwijzingen wordt verminderd, en het werkplezier van de huisartsen vergroot (zie ook verderop in dit verslag 'Meer tijd voor de patiënt').

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle medische klachten. Dit door middel van e-consulten, telefonische consulten, spreekuur en visites. Het aanbod bestaat uit diagnose en behandeling, zo nodig uit verwijzing naar andere zorgaanbieders in de eerste lijn of bij complexere zaken naar het ziekenhuis. Het is ook mogelijk om een digitaal consult (DAC) te sturen naar de medisch specialisten in het ETZ.

In de praktijk zijn vrijwel altijd minimaal 2 huisartsen aanwezig die spreekuur houden. De praktijk is in principe altijd open (maandag-vrijdag) van 8 tot 17 uur en ook in vakantieperiodes is er altijd minimaal 1 arts aanwezig. De artsen zijn beurtelings op maandagochtend van 8-10 uur ingepland als regiearts. Hiermee zijn zij snel aanspreekpunt voor vragen van assistenten en patiënten. Voor waarneming (behoudens calamiteiten) hoeven we geen gebruik te maken van de andere huisartsen in de wijk.

Naast de normale consulten en visites worden er veel verrichtingen gedaan, dit zijn ingreepjes zoals moedervlekken verwijderen en andere kleine chirurgische verrichtingen, spiraaltjes plaatsen etc. In onze praktijk hebben we de beschikking over een aparte behandel-/spoedkamer waarin dit soort ingrepen en behandelingen kunnen plaatsvinden alsmede de eerste opvang van (spoed) patiënten. Hier is ook de mogelijkheid een ECG (hartfilmpje) te maken. Daarnaast is er ook een AED in het gezondheidscentrum aanwezig en is er de mogelijkheid om patiënten zuurstof toe te dienen.

Dagelijks is er SOH-spreekuur, voor klachten die door assistenten met de opleiding SOH zelfstandig kunnen worden beoordeeld. Voorbeelden zijn keelpijn en enkeldistorsie.

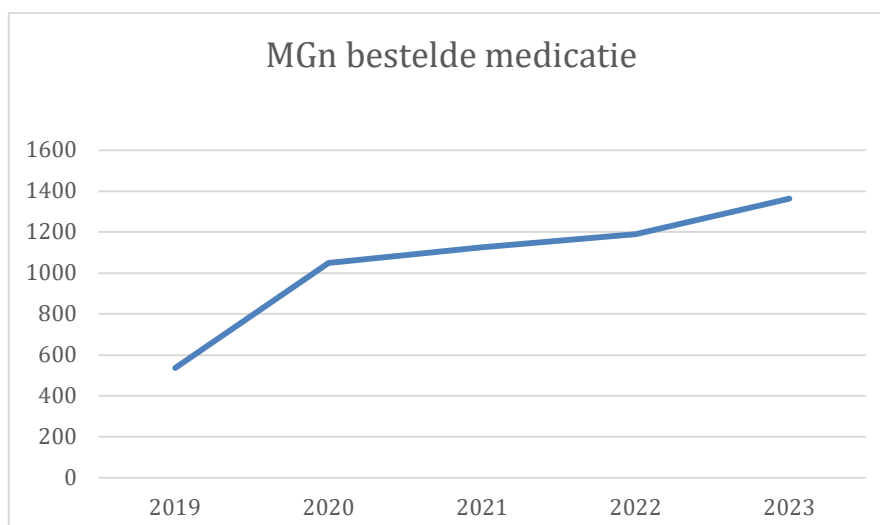
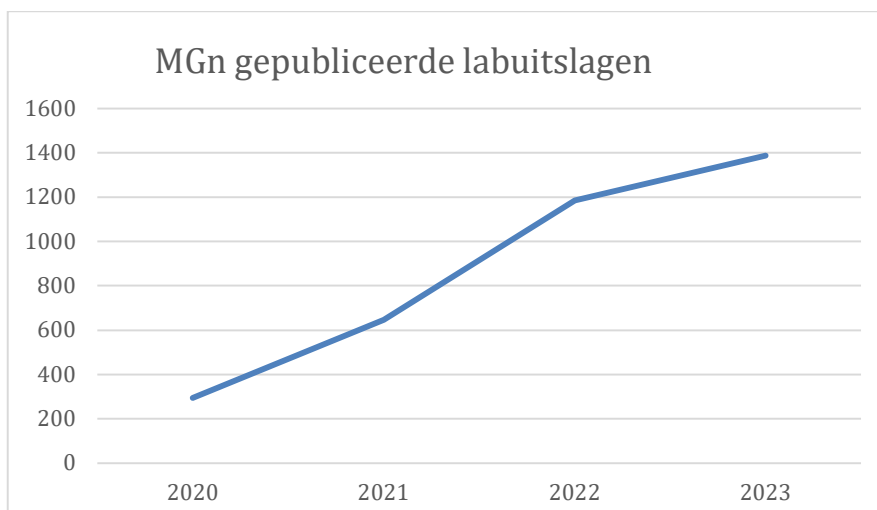
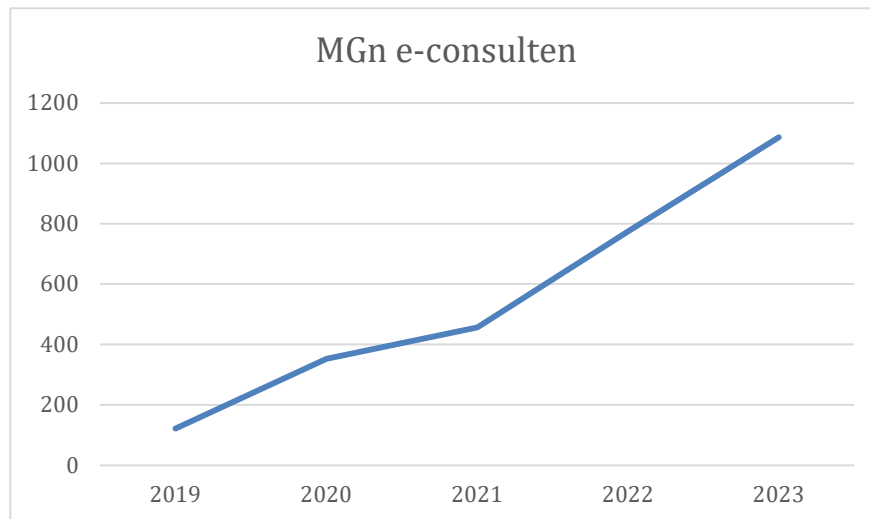
Uitgevoerde verrichtingen:

Soort verrichting	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Consulten (op de praktijk en telefonisch)	19392	19732	19549	20276	20847	20961
Consulten-GGZ	515	551	509	721	900	818
Visites	602	704	498	586	564	593
Meekijkconsult	-	-	-	68	74	86
Intensieve visites	78	69	125	142	253	162
Bloeddrukmeting 0,5 uur	108	125	151	191	229	205
Chirurgische verrichting	127	127	94	115	185	127
CRP	145	209	117	79	108	221
Doppler	27	39	31	24	37	27
ECG	57	54	64	86	85	76
Euthanasie	3	1	2	2	1	1
Glucosemeting	334	370	275	360	378	458
Cyriaxinecties	148	137	134	137	135	129
Plaatsing/verwijdering spiraaltje (IUD)	50	37	42	49	43	45
MMSE	28	25	29	23	28	33
Longfunctieonderzoek	103	95	31	9	77	94
Wratten aangestipt	448	437	265	330	377	369
Urinecontrole	582	592	662	740	759	781
Zwangerschapstest	21	24	14	21	9	13
Totaal	22768	23328	22592	23959	25089	25199

Overige:

	2020	2021	2022	2023
Niet verschenen zonder bericht	182	464	560	573
Schriftelijke informatie opgevraagd			50	57

Gebruik van MijnGezondheid.net



Frequentie gebruik MGn

	2021	2022	2023
Unieke patiënten ingelogd	815	1198	1308
Aantal keren ingelogd	4894	7834	10130
Gemiddeld aantal per patiënt	6	6,5	7,7

Terminale patiënten

De begeleiding van terminale patiënten wordt te allen tijde zoveel mogelijk door de huisartsen zelf gedaan. Er worden onderling afspraken gemaakt over de bereikbaarheid, ook tijdens avond- en weekenduren. Er zal altijd gezorgd worden voor een goede overdracht naar de huisartsenpost en zo mogelijk zal de eigen huisarts bereikbaar zijn voor overleg.

Avond, nacht en weekend (ANW)

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost (PrimaCura Huisartsen Spoedpost); de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp.

Ketenzorg

Voor de ketenzorg is de praktijk aangesloten bij Zorggroep PrimaCura. Onze praktijkondersteuner mevrouw S. De Ruiters is degene die vooral de mensen met chronische aandoeningen DM type II, en hart- en vaatziekten (CVRM) begeleidt. Mevrouw I. Verheijen ziet vooral patiënten met COPD, astma, hart- en vaatziekten en is gespecialiseerd in ouderen. Tevens bezoeken zij veel ouderen en chronisch zieken uit de wijk thuis. Zij begeleiden tevens mensen bij het stoppen met roken (SMR). Zie verder bij Resultaten van de zorgprogramma's.

RESULTATEN VAN DE ZORGPROGRAMMA'S

Diabetes Mellitus

Patiënten krijgen elke 3 maanden een afspraak met de praktijkondersteuner en er wordt bloed geprikt. Eén keer per jaar vindt een uitgebreider onderzoek plaats. Controles kunnen ook telefonisch plaatsvinden. Tevens regelt de praktijkondersteuner dat deze mensen door optometrist en zo nodig door de pedicure/ podotherapeut of diëtist gezien worden.

De overige patiënten met diabetes zijn óf niet gestructureerd onder controle óf worden door de internist gecontroleerd. Patiënten met type Diabetes-I vallen niet in dit protocol (controle kinderarts of internist). Mevr. N. Coenen is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor en betrokken bij de diabeteszorg.

DIABETES MELLITUS	2020	2021	2022	2023
Totaal in de praktijk	354	364	374	384
Hoofdbehandelaar huisarts	-	324	341	361
Waarvan deelname ketenzorg	296	295	306	320

CVRM

Patiënten die in dit zorgprogramma vallen zijn degenen die medicatie gebruiken voor hoge bloeddruk en /of cholesterol of mensen die in het verleden hartproblemen of bijvoorbeeld een beroerte hebben gehad, maar daarvoor niet meer bij de specialist hoeven te komen.

Zij krijgen 1 keer per jaar een oproep voor uitgebreid bloed- en urineonderzoek en een afspraak bij de praktijkondersteuner. Tussendoor wordt elk half jaar of zo nodig vaker de bloeddruk nog gecontroleerd.

Dhr. G. Schoenmakers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor dit zorgprogramma.

CVRM-HVZ:	2020	2021	2022	2023
Totaal DBC	-	287	292	301
Hoofdbehandelaar huisarts	146	177	188	194
Waarvan deelname ketenzorg	-	151	162	163

CVRM HVZ: hart- of vaatziekte aanwezig

CVRM-VVR	2020	2021	2022	2023
Totaal in de praktijk	-	419	423	440
Hoofdbehandelaar huisarts	333	381	384	396
Waarvan deelname ketenzorg	-	328	341	360

CVRM VVR: risico op hart- of vaatziekte

Hartfalen

Het uiteindelijke doel van dit zorgprogramma is het bevorderen van een optimale behandeling van patiënten met hartfalen, die daarvoor niet (meer) bij de specialist hoeven te komen. De patiënten worden minimaal 1x per jaar opgeroepen door de POH-s voor controle.

Voorafgaand aan de afspraak vindt bloedonderzoek plaats en wordt een ECG gemaakt. Dhr. G. Schoenmakers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de hartfalenzorg.

Hartfalen	2021	2022	2023
Totaal in de praktijk	39	42	39
Hoofdbehandelaar huisarts	7	8	3
Waarvan deelname ketenzorg	7	8	3

COPD

Patiënten in het zorgprogramma COPD krijgen 1- of 2- jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. Mensen met ernstigere vormen van COPD (Gold 3 en 4) vallen in het algemeen niet in dit zorgprogramma maar worden door de longarts gecontroleerd. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de COPD-zorg.

COPD	2020	2021	2022	2023
Totaal in de praktijk	59	102	98	91
Hoofdbehandelaar huisarts	-	76	72	71
Waarvan deelname ketenzorg	-	62	61	58

Ouderenzorg

Doel van dit programma is het zorgen dat mensen langer en veilig met de juiste zorg thuis kunnen blijven wonen en het voorkomen van complicaties en (wellicht voorkombare) ziekenhuisopnames doordat patiënten beter in beeld zijn. Ouderen die in het zorgprogramma zijn opgenomen kunnen worden besproken in een multidisciplinair overleg (MDO) tussen huisarts N.H. Coenen, de specialist ouderengeneeskunde, POH-s en wijkverpleging/thuiszorg.

Ouderenzorg/kwetsbare patiënten	2021	2022	2023
Totaal in DBC	60	63	59
Hoofdbehandelaar huisarts	51	57	50
Waarvan deelname ketenzorg	50	55	49

Astma

Patiënten (16 jaar en ouder) die in dit zorgprogramma worden opgenomen krijgen 1- of 2-jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de astma-zorg.

Astma	2020	2021	2022	2023
Totaal DBC	-	148	172	181
Hoofdbehandelaar huisarts	-	126	148	164
Waarvan deelname ketenzorg	83	84	98	96

ADHD bij jeugd

Vanaf 2018 neemt Huisartsenpraktijk Noord deel aan een regionale aanpak van (vermoeden van) ADHD bij jeugd jonger dan 18 jaar.

Samengevat worden de volgende doelen hierbij nagestreefd: vroegtijdige signalering; alle kinderen zijn in beeld; verbeterde samenwerking tussen regionale partijen; snel de juiste zorg en ondersteuning leveren; kinderen worden na specialistische behandeling zo snel mogelijk terugverwezen voor controles naar de huisarts; herhaalmedicatie wordt alleen verlengd, als men op de hoogte is hoe het gaat met het kind; signalen die breder gaan dan het eigen domein worden opgepikt en belegd bij de juiste discipline. De kinderen worden 2x per jaar

opgeroepen voor medicatiecontrole en lichamelijk onderzoek. Als er ook psychoeducatie gewenst is, neemt de POH-GGZ dit op zich. Mw. F. Sengers is als huisarts verantwoordelijk voor deze zorg.

ADHD < 18 jaar	2020	2021	2022	2023
Gemonitord in de praktijk	18	14	14	16

Fractuurpreventie / Osteoporose

Mensen ouder dan 50 jaar met een recente botbreuk worden benaderd en gevolgd voor een botdichtheidsonderzoek. Doel is eventuele vaststelling van osteoporose, behandeling daarvan via medicatie, en daarmee preventie van een volgende fractuur. Deze zorg vindt plaats onder verantwoordelijkheid van huisarts N. Coenen en praktijkondersteuner S. de Ruiter.

GGZ

POH-GGZ mevrouw M. van Wijck houdt 4 dagdelen per week spreekuur in de praktijk.

Mevrouw C. Versantvoort is werkzaam als POH-GGZ Jeugd. Zij is voor 1 dagdeel per week gedetacheerd vanuit PrimaCura-GGZ. Zij houdt spreekuur voor jeugdigen t/m 23 jaar.

Hiermee wordt aan de mensen met mentale en psychische klachten snel en laagdrempelig zorg verleend, vindt eventueel gerichtere verwijzing naar een GGZ-instelling plaats, en worden wachtlijsten verkort.

GGZ consulten/contacten (incl. jeugd)	2020	2021	2022	2023
	509	721	900	818

GGZ aantal pt-en 18 jaar en ouder (VIP Q4)	2021	2022	2023
P-episode	1122	1198	1172
Z-episode	285	274	353
Aandeel van totale populatie	33,4 %	34,5%	35,4%

Preventie

Huisartsenpraktijk Noord participeert in het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker en jaarlijks in oktober/ november worden de griepvaccinaties gegeven.

Op basis van geboortjaar krijgen mensen tussen 60-75 jaar één maal per 5 jaar de pneumokokkenvaccinatie aangeboden.

In 2023 werden 938 patiënten ingeënt tegen influenza. Dit is een opkomst van 51%. Dit is 3% minder dan in 2022, maar eveneens 3% meer dan vóór corona.

99 patiënten (geboortjaar 1957 t/m 1960) hebben de vaccinatie tegen pneumokokken gekregen. Hiermee heeft 54% van de genodigden de vaccinatie gehaald, 7% minder dan vorig jaar.

OVERIGE RESULTATEN

Communicatie en overleg

Om al deze werkzaamheden en activiteiten goed te laten verlopen is er voortdurend een goede communicatie nodig tussen alle medewerkers. Eens per 6 weken is er een uitgebreid werkoverleg, waar zowel artsen, praktijkondersteuners als assistentes bij aanwezig zijn. Overig overleg tussen assistentes en artsen vindt sowieso dagelijks plaats op verschillende momenten. Een keer per 2 weken is er een overleg tussen POH-S en huisartsen gepland om met name de ketenzorg en chronisch zieke patiënten te bespreken. Een keer per 6 weken vindt er overleg plaats tussen de huisartsen en de praktijkmanager. Maatschapsoverleg vindt eveneens eens per 2 weken plaats. Periodiek (eens per 2-3 maanden) is er eveneens een assistentenoverleg.

VIM-meldingen en klachtenregistratie

In de praktijk vindt registratie plaats van zogenoemde VIM-meldingen, dit staat voor Veilig Incident Melding. Dat wil zeggen dat fouten of bijna-fouten worden geregistreerd en in elk werkoverleg worden besproken en zo nodig er beleid op aangepast wordt. Het gaat hier niet over grote fouten of incidenten maar met name over kleine bijna-incidenten die makkelijk door goed overleg te voorkomen zijn. In 2023 zijn 26 VIM-meldingen geregistreerd door artsen en medewerkers, en vervolgens geëvalueerd in het werkoverleg en/of overleg met de apotheker(s).

Daarnaast is er een klachtenregeling, deze is ook op de website te vinden.

HAGRO

In Tilburg Noord bestaat een samenwerking en structureel overleg tussen de aanwezige huisartsenpraktijken. De Hagro bestond in 2023 uit onze eigen huisartsen mevr. N.H. Coenen, mevr. F.B. Sengers en dhr. G.W.A.J.J. Schoenmakers. Daarnaast namen deel de huisartsen

mevr. Salimi Gilani (Huisartsenpraktijk De Compositie), mevr. Huizenga, mevr. van Helvert en dhr. Din (Huisartsenpraktijk Beethoven), dhr. J. van der Togt (Huisartsenpraktijk Doccs Heikant) en dhr. L. Frenken (namens Huisartsenpraktijk Stokhasselt).

Er is elke 2 maanden een FTO (farmacotherapeutisch overleg) met de apothekers van apotheek Klijsen en Quirijnstok, en apotheek Heikant.

Eén keer per jaar vindt er een Diagnostisch Toets Overleg (DTO) plaats.

Wijkproject

Focus van dit project is het vormgeven van de samenwerking met partners in de wijk binnen het medische en het sociale domein. Hierbij ligt de focus op ouderen, kwetsbare jeugd, GGZ en mensen met een multiculturele achtergrond. Dit overleg vindt 2-maandelijks plaats, voorafgaand aan het Hagro-overleg.

Sinds medio 2023 is Moniek van Aerde projectleider ('aanjager wijksamenwerking'), werkzaam bij PrimaCura.

EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN

De hierboven beschreven organisatiekenmerken en werkzaamheden voldoen aan het beleidsplan 2023-2026, waarin beleid, missie, visie en doelstellingen zijn beschreven.

Gerealiseerde verbeteringen

- Het wijkproject is voortgezet, met centrale aansturing door en financiering van PrimaCura. De nieuwe wijkmanager consolideert de reeds bestaande contacten en initieert nieuwe samenwerkingen.
- Meer tijd voor de patiënt (MTVP, voorheen Project Plexus) is vanaf april landelijk uitgerold: er is financiering door alle zorgverzekeraars. Coördinatie, informatie en scholing vindt plaats door PrimaCura.
 - Het 15-minutenspreekuur wordt hiermee gecontinueerd.
 - Tijdens het dagelijkse SOH-spreekuur wordt standaard tijd gepland voor een regiearts, waardoor hulpvragen adequaat kunnen worden afgewerkt.
 - Gedurende 4 maanden (juni-oktober) is een basisarts aangesteld, voor 4 dagen per week: Iris Koomen. Hiermee is meer spreekuurtijd gerealiseerd. Mede door haar ervaring bij onze praktijk heeft Iris besloten de opleiding tot huisarts te gaan volgen.
- De werkplekken in front- en backoffice zijn aangepast: alle werkplekken hebben elektrisch in hoogte verstelbare bureaus gekregen, waardoor elke medewerker gemakkelijk de werkplek naar eigen behoefte kan instellen. Eveneens zijn nieuwe stoelen aangeschaft.
- Er is deelgenomen aan het 'antibioticaproject': in samenwerking met de apotheken is een controle uitgevoerd op de juistheid van registratie van medicatieallergie in de dossiers. Zo nodig zijn de dossiers aangepast.
- In juni zijn we op proef gestart met het inzetten van het tool Sendi: een applicatie om gemakkelijk foto's op te vragen bij patiënten, en berichten terug te sturen. Gezien de positieve ervaringen hiermee is besloten per november permanent gebruik te maken van deze tool. Het levert tijdsbesparing op, en een efficiënter werkproces.
- Kwaliteitscontrole: om kwaliteitsprocessen gemakkelijker en beter te kunnen beheersen, is besloten gebruik te gaan maken van Huisartsmonitor. Implementatie vindt plaats in 2024.
- Er is een rolstoel aangeschaft voor patiënten.
- Er is een 2^e bloeddrukmeter aangeschaft voor 24-uursbloeddrukmeting.

- MijngezondheidNet (MGn): gebruik door patiënten wordt gestimuleerd doordat QR-codes zijn aangebracht op de werktafels in de spreekkamers. Artsen attenderen patiënten erop, en patiënten kunnen direct de link naar MGn scannen voor aanmelding.
- Er is gestart met een inventarisatie van wensen en ideeën voor de toekomstige praktijk; alle medewerkers kunnen hier input voor leveren.

Audit

In december 2021 heeft de 3-jaarlijkse controle-audit plaatsgevonden door de NPA plaatsgevonden. Voor het najaar 2024 staat de volgende audit op de planning.

TOEKOMSTPLANNEN

Onderstaande verbeterplannen voor 2023 hebben aandacht gekregen, maar blijven de komende jaren op de agenda staan:

- verdere uitwerking toekomstbestendige huisvesting: verbouwing en vergroting van het pand; uitbreiding van capaciteit;
- visiebepaling toekomstbestendige zorg in de wijk.

Voor 2024 zijn de volgende verbeterplannen gemaakt:

- Implementatie Huisartsmonitor.
- Uitwisseling patiënten met andere wijken in Tilburg.

Geschreven door Rianne van der Heijden, praktijkmanager

Mei 2024